

## Принципы толерантного общения

**ДАЙТЕ СВОБОДУ.** Свыкнитесь с мыслью, что ваш ребенок уже вырос и более удерживать его возле себя не удастся, а непослушание - это стремление выйти из-под вашей опеки.

**НИКАКИХ НОТАЦИЙ!** Больше всего подростка раздражают нудные родительские нравоучения. Измените стиль общения, перейдите на спокойный и вежливый тон и откажитесь от категоричных оценок и суждений. Поймите: ребенок имеет право на собственный взгляд, собственные ошибки и собственные выводы.

**ИДИТЕ НА КОМПРОМИСС!** Все равно ничего не удастся доказать с помощью скандала: здесь не бывает победителей.

**УСТУПАЕТ ТОТ, КТО УМНЕЕ!** Чтобы скандал прекратился, кто-то первый должен замолчать. Взрослому это сделать проще, чем ребенку с неустойчивой психикой.

**НЕ НАДО ОБИЖАТЬ!** Прекращая ссору, не стремитесь сделать ребенку больно с помощью язвительных замечаний или хлопанья дверьми. Умению достойно выходить из трудных ситуаций ребенок учится у вас.

**БУДЬТЕ ТВЕРДЫ И ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНЫ!** Несмотря на вашу готовность к компромиссу, подросток должен знать, что родительский авторитет незыблем.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

### *Директор учреждения*

*Елена Сергеевна Горбунова*

*8 (34674) 2-22-80*

### *Заведующий филиалом п. Игрим*

*Сайбель Елена Ивановна*

*8(34674) 3-25-33*

### *Отделение для несовершеннолетних*

*(в том числе «Социальный приют»)*

### *Заведующий отделением*

*Ганина Ирина Викторовна*

*8 (34674) 3-18-70*

### *Специалист по работе с семьей*

*Карташова Ирина Николаевна*

*Тел. 8(34674) 3-18-70*

**Email: [berkcsn@admhmao.ru](mailto:berkcsn@admhmao.ru)**

Официальный сайт учреждения:

**<http://бркцсон.рф>**

*628140, ХМАО—Югры, Березовский район,*

*пгт.Игрим , ул. Строителей, д.8*

Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа—Югры  
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»



**Информационный буклет  
для родителей**

**«Как услышать  
и понять своего ребенка»**



### **1. Если ребенок упрямится и не выполняет ваших просьб:**

попытайтесь понять, принять, помочь. Это основа психолого-педагогического подхода к трудному подростку. Хотите, чтобы ребенок сделал то, что вам нужно, сделайте так, чтобы он сам захотел этого;

демонстрируйте ребенку свою любовь, обнимайте его и говорите ему ласковые слова. Подчеркивайте, что вы любите своего ребенка просто так, за то, что он есть на свете; сохраняйте спокойствие. Не вымещайте на ребенке свое бессилие и злобу, не демонстрируйте ему модель агрессивного поведения; определите круг обязанностей по дому, чаще хвалите за помощь. Напоминайте, что вам важна его помощь. Это поможет развить его волевые качества;

### **2. Если ссора все-таки разгорелась.**

Не создавайте "революционную ситуацию", а если создали, разрешайте ее мирным путем.

Проявите гибкость, измените подход к проблеме, попробуйте посмотреть на ситуацию глазами ребенка. Не надо искать виноватого. Спасительная формула для выхода из ссоры: "Мы ссоримся - значит, мы все неправы! Давай подумаем - в чем".



Не теряйте чувства юмора, часто мы смотрим на все, что происходит с нами в быту, слишком серьезно. Человек, владеющий чувством юмора, умеет создать комфортное веселое настроение в самые напряженные моменты. Шутка, розыгрыш - отличные средства для того, чтобы овладеть своим раздражением.

Управляйте своими эмоциями, переключите их на физические упражнения.

### **3. Если ребенок ушел из дома**

Не паникуйте. Вспомните, что предшествовало его уходу. Выясните, кто видел его последним. Проанализируйте поведение и высказывания ребенка накануне ухода.

Для исключения разного рода несчастных случаев наведите справки в "Скорой помощи" и милиции. Соберите сведения об его друзьях и знакомых, местах возможного пребывания. Не поленитесь по возможности их проверить.

Больше давайте им творческих заданий, чередуя их с подвижными видами деятельности.

При обнаружении местонахождения ребенка не спешите врываться туда и насильно его вытаскивать - результат может быть противоположен ожидаемому. Если он находится там не один, побеседуйте со всеми, попробуйте сделать их своими союзниками.

Вступите с ребенком в переговоры, убедите его выслушать вас и выслушайте его. При разговоре будьте внимательны, предельно откровенны и справедливы. Не прерывайте ребенка, дайте ему выговориться, даже если это будут сплошные обвинения в ваш адрес.

Если вы в чем-то виноваты, признайте свои ошибки и попросите прощения. Старайтесь не обсуждать сложившуюся ситуацию и ее последствия, а обсуждайте пути выхода из нее и варианты вашей дальнейшей жизни. В дальнейшем не укоряйте ребенка и старайтесь не возвращаться к обсуждению случившегося.

